



Кемеровская область-Кузбасс  
Новокузнецкий городской округ

**УПРАВЛЕНИЕ  
ПО ТРАНСПОРТУ И СВЯЗИ  
АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА  
НОВОКУЗНЕЦКА**

Строителей пр-кт, д.55, Новокузнецк,  
654005

тел./факс (3843)32-14-60  
E-mail: utis@admknz.info

Селиверстовой О.И.  
ул. Пролетарская, 209  
e-mail: o-seliverstova@mail.ru

от 26.02.2021 № 648  
На \_\_\_\_\_

Уважаемая Ольга Ивановна!

В ответ на Ваше обращение №144-т от 26.01.2021г поступившее на сайт Управления по транспорту и связи отвечаем следующее:

В связи с переходом Автоматизированной системы учета оплаты проезда на новое программное обеспечение, а также обменом информацией между разными процессинговыми центрами, в системе происходит «сбой», поэтому транспортные карты попадают в «стоп-лист». Но основная причина нахождения транспортной карты в «стоп-листе» из-за недостаточного баланса на карте.

Для детального рассмотрения вопроса, с Вами связались по электронному адресу и проинформировали, что баланс транспортной карты можно проверить на сайте <https://ecopp.rntp.ru/>, предварительно зарегистрировавшись в личном кабинете пассажира, а также через мобильное приложение «Мой транспорт».

От Вас поступил ответ, что после установления мобильного приложения «Мой транспорт» Вы наблюдаете актуальную информацию по транспортной карте.

Начальник Управления  
по транспорту и связи

Е. В. Машуков

Исп. Р.В. Ковынева  
8(3843)74-90-86

300 ЛЕТ  
КУЗБАСС